

Aïcha Juma Sangaré

✉ aicha-juma.sangare.1@ulaval.ca

🌐 aichajumasangare.com **in** Aïcha Juma 🌐 Juma2985

Étudiante en sciences politiques avec une spécialisation en communication et médias numériques, cherchant à mettre en pratique mes compétences analytiques, et de communication dans un environnement stimulant. Passionnée par la communication politique et l'impact des médias dans les sociétés actuelles.

Compétences

- Communication digitale : Création de contenu pour les médias sociaux, gestion de campagnes digitales
- Analyse de données et mesure des performances : Utilisation de Google Analytics et autres outils d'optimisation
- Gestion de la réputation en ligne
- Campagne publicitaire

Éducation

Université du Québec à Trois-Rivières, Communication et médias numériques
Université Laval, Maîtrise en Science Politique

Jan 2022 – Mai 2023

Expérience

IO solution, conseillère service à la clientèle

- Réponse aux appels téléphoniques : identification du besoin, renseignement ou transfert à l'interlocuteur approprié.
- Information et conseil des clients, promotion de l'offre du produit selon les besoins exprimés.
- Traitement des appels clients en respectant les délais établis, avec un haut niveau de professionnalisme, rigueur et courtoisie, dans le but d'offrir un service de qualité.
- Collaboration avec les autres départements pour résoudre les problèmes des clients de manière efficace.

Centres d'intérêt

Création de contenu digital

Photographie

Engagement citoyen

Podcast sur la politique et la communication

Design graphique et médias numériques

Bénévolat

Gestionnaire des médias sociaux, The Nola Porject

Langues

Français

Anglais